

## Politique de confidentialité

Les données présentes sur le présent formulaire sont sauvegardées dans un fichier informatisé par AVD dont le délégué à la protection des données est Monsieur AVDIU Hetem, Gérant de la société AVD pour permettre la mise en contact entre prospects/clients et notre société. Le traitement est effectué sur la base des intérêts légitimes de la société dans la mesure où AVD utilise ces données afin d'entrer en contact avec vous et vous accompagner pour vos projets de rénovation énergétique.

Les renseignements rassemblés seront communiqués aux seuls destinataires suivants : techniciens conseils, assistantes administratives et gérant. Ces données feront l'objet de traitement dans notre département commercial et seront transmises à certains de nos prestataires partenaires dans le cadre de la relation commerciale.

Vos informations seront conservées pour un délai d'une durée indéterminée.

Vous garderez un droit de regard sur vos informations. Vous pourriez y accéder, les rectifier, demander leur modification et suppression et exercer votre droit à la limitation du traitement. Vous pourrez exercer ces droits à tout moment. Pour cela, vous pourriez contacter notre Service client :

- Par mail : [contact@avd-enr.fr](mailto:contact@avd-enr.fr) ;
- Par courrier postal à l'adresse AVD, 1 rue Jean Henri Fabre 38300 Bourgoin-Jallieu

Aussi, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment ou vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez également exercer un droit à la portabilité sur vos données personnelles.

Si après avoir contacté notre service client, vous constatez que vos droits « Informatiques et Libertés » ne sont pas respectés, vous pourrez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés ou CNIL, 3 Places de Fontenoy, 75007 Paris.